**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**ỨNG DỤNG AI CHATBOT VÀO WEBSITE QUẢN LÝ VÀ CHĂM SÓC THÚ CƯNG**

**( TÀI LIỆU TEST PLAN )**

GVHD:Nguyễn Mạnh Đức

Nhóm SVTH:

Phạm Đức Huy 27211228955

Nguyễn Hữu Minh Sơn 27211226225

Lê Đức Thắng 27211243531

Đinh Quang Tín 27211245865

Lê Đức Thắng 27211243593

**Đà Nẵng,Tháng 5 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | Ứng dụng AI chatbot vào website quản lý và chăm sóc thú cưng | | |
| **Ngày bắt đầu** | 15/02/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/5/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Nguyễn Mạnh Đức  Email: ducnm@duytan.edu.vn  Phone: 0905159359 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Phạm Đức Huy  Email: huytk142@gmail.com  Tel:0395560056 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Nguyễn Hữu Minh Sơn | kozanjin195@gmail.com | 0356794016 |
| **Thành viên trong đội** | Phạm Đức Huy | huytk142@gmail.com | 0395560056 |
| Lê Đức Thắng | [llethang9812@gmail.com](mailto:lephuocloc2002.vn@gmail.com) | 0896467240 |
| Đinh Quang Tín | dinhquangtin2003@gmail.com | 0373580534 |
| Lê Đức Thắng | [leducthangthptvl@gmail.comm](mailto:phuong119844@gmail.com) | 0917055657 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Ứng dụng AI chatbot vào website quản lý và chăm sóc thú cưng |
| **Tiêu đề tài liệu** | Test Plan Document |
| **Người thực hiện** | Lê Đức Thắng |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Lê Đức Thắng | 19/03/2025 | Tạo tài liệu |
|  |  |  |  |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Mạnh Đức | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Phạm Đức Huy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Nguyễn Hữu Minh Sơn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Phạm Đức Huy | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Đức Thắng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Đinh Quang Tín | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Đức Thắng | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 5](#_Toc198467731)

[1.1. Mục tiêu 5](#_Toc198467732)

[1.2. Phạm vi tài liệu 5](#_Toc198467733)

[1.3. Thuật ngữ tài liệu viết tắt 5](#_Toc198467734)

[1.4. Tài liệu tham khảo 5](#_Toc198467735)

[1.5. Các mức kiểm thử 6](#_Toc198467736)

[2. CHI TIẾT 6](#_Toc198467737)

[2.1. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1 6](#_Toc198467738)

[2.2. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2 6](#_Toc198467739)

[2.3. Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3 7](#_Toc198467740)

[2.4. Các chức năng không được kiểm thử 7](#_Toc198467741)

[2.5. Các tài liệu 7](#_Toc198467742)

[2.6. Lịch trình kiểm thử 7](#_Toc198467743)

[2.6.1. Sprint 1 7](#_Toc198467744)

[2.6.2. Sprint 2 10](#_Toc198467745)

[2.6.3. Sprint 3 14](#_Toc198467746)

[3. CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ 16](#_Toc198467747)

[4. MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU 17](#_Toc198467748)

[4.1. Phần cứng và phần mềm 17](#_Toc198467749)

[4.2. Các công cụ hỗ trợ 17](#_Toc198467750)

[5. VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM 18](#_Toc198467751)

# GIỚI THIỆU

## Mục tiêu

* Mục tiêu của tài liệu Test Plan là xác định tiến độ và giám sát việc thực hiện kiểm thử cho Sprint 1, 2 và 3. Tài liệu này cũng cung cấp một số thông tin sau:
* Danh sách các chức năng sẽ được kiểm thử.
* Liệt kê các yêu cầu cho việc kiểm thử.
* Mô tả các phương pháp kiểm thử sẽ được áp dụng cho mỗi chức năng.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và kế hoạch kiểm thử tổng quan.

## Phạm vi tài liệu

* Test Plan này được thiết kế dành cho Sprint 1,2 và 3 của dự án: “Ứng dụng AI chatbot vào website quản lý và chăm sóc thú cưng”.
* Test Plan này xác định các đơn vị kiểm thử, cách tiếp cận, kiểm tra hệ thống. Phạm vị kiểm thử bao gồm:
* Kiểm thử tất cả các chức năng được liệt kê trong Sprint 1,2,3.
* Yêu cầu chức năng phù hợp với mô tả trong tài liệu product backlog.

## Thuật ngữ tài liệu viết tắt

## Tài liệu tham khảo

* Các tài liệu tham khảo:
* Proposal.
* Product Backlog.
* Project Plan.

## Các mức kiểm thử

* Functional Testing – Kiểm thử chức năng
* Integration Testing – Kiểm thử tích hợp
* System Testing – Kiểm thử hệ thống
* Acceptance Testing – Kiểm thử chấp nhận

# CHI TIẾT

## Các chức năng kiểm thử trong Sprint 1

* Đăng nhập tài khoản .
* Đăng ký tài khoản.
* Quên mật khẩu.
* Quản lý thông tin cá nhân.
* Quản lý hồ sơ thú cưng.
* Đặt lịch khám bệnh.
* Theo dõi tiêm phòng.
* Tìm kiếm và xem dịch vụ / sản phẩm.
* Đặt đơn hàng và thanh toán trực tuyến.
* Theo dõi trạng thái đơn hàng.
* Xem ưu đãi và khuyến mãi.
* Gửi đánh giá và phản hồi.

## Các chức năng kiểm thử trong Sprint 2

* Nhận tư vấn từ chatbot AI
* Quản lý tài khoản người dùng
* Quản lý báo cáo và thống kê
* Quản lý bảo mật và phân quyền
* Quản lý hóa đơn và xuất mã QR
* Quản lý chương trình khuyến mãi
* Quản lý danh mục sản phẩm và dịch vụ
* Quản lý các cơ sở thú y
* Quản lý chatbot AI
* Quản lý kho hàng
* Quản lý khách hàng và thú cưng

## Các chức năng kiểm thử trong Sprint 3

* Xem thông tin khách hàng.
* Cập nhật sức khỏe thú cưng.
* Quản lý lịch hẹn và dịch vụ thú y.
* Xử lý đơn hàng và hỗ trợ khách hàng
* Quản lý lịch sử khám bệnh.
* Hỗ trợ tư vấn qua chatbot
* Xác nhận thanh toán và hóa đơn.

## Các chức năng không được kiểm thử

* Tất cả chức năng trong Sprint 1, Sprint 2 và Sprint 3 đều được kiểm thử.

## Các tài liệu

* Test plan document.
* Test case document.

## Lịch trình kiểm thử

### Sprint 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian(giờ)** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 1** | **17/03/2025** | **05/04/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 1 | 19/03/2025 | 19/03/2025 | 4 | Thắng |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **21/03/2025** | **21/03/2025** | **19** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử Đăng Nhập tài khoản | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Đăng ký | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Quên mật khẩu | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý thông tin cá nhân | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý hồ sơ thú cưng | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Đặt lịch khám bệnh | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Theo dõi tiêm phòng | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Tìm kiếm và xem dịch vụ/sản phẩm | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Đặt đơn hàng và thanh toán trực tuyến | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Theo dõi trạng thái đơn hàng | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Xem ưu đãi và khuyễn mãi | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử Gửi đánh giá và phản hồi | 21/03/2025 | 21/03/2025 | 1 | Thắng |
| **1.3** | **Testing** | **01/04/2025** | **02/04/2025** | **19** |  |
|  | Kiểm tra Đăng nhập tài khoản | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra Đăng ký tài khoản | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra Quên mật khẩu | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Quản lý thông tin cá nhân | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Quản lý hồ sơ thú cưng | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Đặt lịch khám bệnh | 01/04/2025 | 01/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Theo dõi tiêm phong | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra Tìm kiếm và xem dịch vụ/sản phẩm | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Đặt đơn hàng và thanh toán trực tuyến | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Theo dõi trạng thái đơn hàng | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra Xem ưu đãi và khuyến mãi | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra Gửi đánh giá và phản hồi | 02/04/2025 | 02/04/2025 | 1 | Thắng |
| **1.4** | **Re-testing** | **04/04/2025** | **04/04/2025** | **19** |  |
|  | Kiểm tra lại Đăng nhập tài khoản | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra lại Đăng ký tài khoản | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra lại Quên mật khẩu | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Quản lý thông tin cá nhân | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Quản lý hồ sơ thú cưng | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Đặt lịch khám bệnh | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Theo dõi tiêm phong | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra lại Tìm kiếm và xem dịch vụ/sản phẩm | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Đặt đơn hàng và thanh toán trực tuyến | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Theo dõi trạng thái đơn hàng | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra lại Xem ưu đãi và khuyến mãi | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại Gửi đánh giá và phản hồi | 04/04/2025 | 04/04/2025 | 1 | Thắng |

### Sprint 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 2** | **06/04/2025** | **25/04/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 2 | 05/04/2025 | 05/04/2025 | 4 | Sơn |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **08/04/2025** | **08/04/2025** | **11** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử Nhận tư vấn từ ChatBot AI | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý tài khoản người dùng | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý báo cáo thống kê | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý bảo mật và phân quyền | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý hóa đơn và xuất mã QR | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý chương trình khuyến mãi | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý danh mục sản phẩm và dịch vụ | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý các cơ sở thú y | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý ChatBotAI | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý kho hàng | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| Thiết kế trường kiểm thử Quản lý khách hàng và thú cưng | 08/04/2025 | 08/04/2025 | 1 | Sơn |
| **1.3** | **Testing** | **21/04/2025** | **22/04/2025** | **11** |  |
|  | Kiểm tra chức năng Nhận tư vấn từ ChatBot AI | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý tài khoản người dùng | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý báo cáo thống kê | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý bảo mật và phân quyền | 21/04/2025 | 21/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý hóa đơn và xuất mã QR | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý chương trình khuyến mãi | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý danh mục sản phẩm và dịch vụ | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý các cơ sở thú y | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý ChatBotAI | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý kho hàng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra chức năng Quản lý khách hàng và thú cưng | 22/04/2025 | 22/04/2025 | 1 | Sơn |
| **1.4** | **Re-testing** | **24/04/2025** | **24/04/2025** | **14** |  |
|  | Kiểm tra lại chức năng Nhắn tin | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Sơn |
| Kiểm tra lại chức năng Quản lý bạn bè | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | Sơn |
| Kiểm tra lại chức năng Quản lý bài đăng vi phạm | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | Sơn |
| Kiểm tra lại chức năng Báo cáo bài đăng vi phạm | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | Sơn |
| Kiểm tra lại chức năng Quản lý bài đăng người dùng | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 2 | Sơn |
| Kiểm tra lại chức năng Kiểm duyệt nội dung | 24/04/2025 | 24/04/2025 | 1 | Sơn |

### Sprint 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 3** | **23/04/2025** | **01/05/2025** |  |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan Sprint 3 | 23/04/2025 | 23/04/2025 | 2 | Thắng |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | **24/04/2025** | **25/04/2025** | **12** |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho Xem thông tin khách hàng | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Cập nhật sức khỏe thú cưng | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 1 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý lịch hẹn và dịch vụ thú y | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho xử lý đơn hàng và hỗ trợ khách hàng | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Quản lý lịch sử khám bệnh | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Hỗ trợ tư vấn qua chatbot | 24/04/2024 | 24/04/2024 | 2 | Thắng |
| Thiết kế trường kiểm thử cho Xác nhân thanh toán và hóa đơn | 24/04/2025 | 25/04/2025 | 2 | Thắng |
| **1.3** | **Testing** | **26/04/2025** | **29/04/2025** | **12** |  |
|  | Kiểm tra chức năng Xem thông tin khách hàng | 26/04/2025 | 26/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Cập nhật sức khỏe thú cưng | 26/04/2025 | 26/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Quản lý lịch hẹn và dịch vụ thú y | 26/04/2025 | 26/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Xử lý đơn hàng và hỗ trợ khách hàng | 27/04/2025 | 29/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Quản lý lịch sử khám bệnh | 27/04/2025 | 29/04/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Hỗ trợ tư vấn qua chatbot | 27/04/2025 | 29/04/2025 | 1 | Thắng |
| Kiểm tra chức năng Xác nhân thanh toán và hóa đơn | 27/04/2025 | 29/04/2025 | 1 | Thắng |
| **1.4** | **Re-testing** | **29/04/2024** | **01/05/2025** | **16** |  |
|  | Kiểm tra lại chức năng Xem thông tin khách hàng | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
|  | Kiểm tra lại chức năng Cập nhật sức khỏe thú cưng | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
|  | Kiểm tra lại chức năng Quản lý lịch hẹn và dịch vụ thú y | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
|  | Kiểm tra lại chức năng Xử lý đơn hàng và hỗ trợ khách hàng | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại chức năng Quản lý lịch sử khám bệnh | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại chức năng Hỗ trợ tư vấn qua chatbot | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |
| Kiểm tra lại chức năng Xác nhân thanh toán và hóa đơn | 29/04/2024 | 01/05/2025 | 2 | Thắng |

# CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ

* Điều kiện trước, điều kiện bắt đầu kiểm thử (Entry Criteria):
* Tất cả nền tảng về phần cứng, phần mềm phải được cài đặt đúng yêu cầu.
* Tất cả các tài liệu cần thiết cần phải có sẵn để kiểm thử viên có thể vận hành và đánh giá kiểm thử đúng theo yêu cầu.
* Các test case phải đạt đúng tiêu chuẩn cần thiết.
* Đảm bảo rằng thiết bị phải được kết nối với internet.
* Điều kiện sau, điều kiện dừng kiểm thử (Exit Criteria):
* Đã thực hiện tất cả các test.
* Không có lỗi nghiêm trọng và chỉ còn những lỗi có thể chấp nhận được.
* Đã đạt đúng tiến độ đặt ra.

# MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU

## Phần cứng và phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nguồn** | **Cấu hình** | **Hệ điều hành, phần mềm** |
| Laptop | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, xampp, các trình duyệt |

## Các công cụ hỗ trợ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công cụ** | **Tên công cụ** | **Người thành lập** | **Phiên bản** |
| Planning | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Management | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |
| Project Documented | Microsoft Office | Microsoft | 2010 |

# VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vị trí** | **Thành viên** | **Trách nhiệm** |
| Quản lý dự án | Nguyễn Hữu Minh Sơn | * Xác định và phân tích ứng dụng. * Phân chia công việc cho các thành viên * Kiểm soát, theo dõi các thành viên trong nhóm * Định hướng, hỗ trợ cho các thành viên. * Đảm bảo nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn, phạm vi và chi phí * Bảo vệ thành viên trong nhóm và tránh các rắc rối có thể phát sinh |
| Nhóm phát triển dự án | Phạm Đức Huy  Đinh Quang Tín  Lê Đức Thắng  Nguyễn Hữu Minh Sơn  Lê Đức Thắng | * Thực hiện kế hoạch kiểm thử * Hỗ trợ người dùng chấp nhận thử nghiệm * Phát triển các kịch bản thử nghiệm đơn vị * Thực hiện bài kiểm tra đơn vị * Sửa lỗi |
| Đội đảm bảo chất lượng | Phạm Đức Huy  Đinh Quang Tín  Lê Đức Thắng  Nguyễn Hữu Minh Sơn  Lê Đức Thắng | * Xác định, sắp xếp thứ tự và thực hiện các trường hợp thử nghiệm * Tạo ra kế hoạch kiểm thử * Đánh giá hiệu quả của việc kiểm thử * Thường xuyên xem lại tiến trình kiểm tra * Quản lý các vấn đề / rủi ro liên quan đến đội kiểm thử |